

IP-COM

Guia de Instalação Rápida

Roteador Dual-Band Gigabit Wi-Fi 6
IP-RX15/IP-RX30



Suporte e Serviços

Escaneie o código QR ou visite www.ip-com.com.cn para vídeos de instalação, especificações técnicas, manuais do usuário e mais informações. Você pode verificar o nome e o modelo do produto na etiqueta localizada na parte traseira do dispositivo.

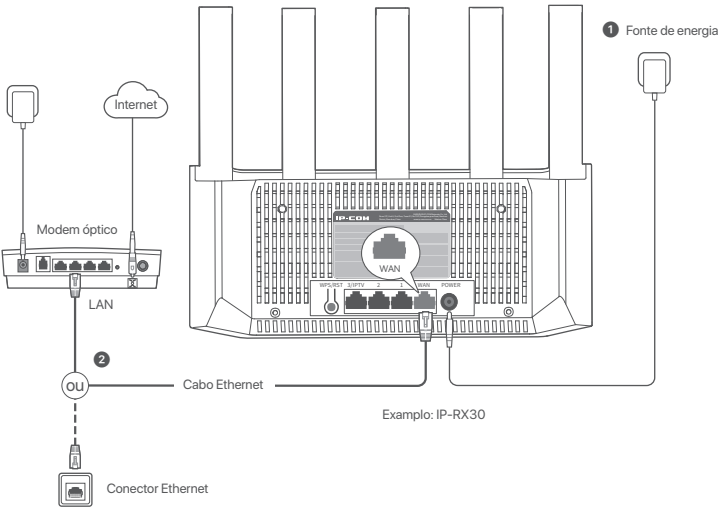
Conteúdo da Embalagem

- 1 Roteador sem fio
- 1 Adaptador de energia
- 1 Cabo Ethernet
- 1 Guia de instalação rápida

Cenário 1: Configurar o dispositivo como um roteador

I. Conectar o roteador

A aparência do produto pode variar conforme o modelo. Consulte o produto adquirido.



Dicas

- Se você usa um modem para acessar a internet, desligue-o antes de conectar a porta WAN do roteador à porta LAN do modem e ligue-o novamente após a conexão.
- Dicas para a localização do roteador:
 - Coloque o roteador em um local alto e sem muitos obstáculos.
 - Mantenha o roteador longe de aparelhos que possam causar interferências, como micro-ondas, fogões de indução e geladeiras.
 - Evite barreiras metálicas, como quadros metálicos e caixas de energia fraca.

- 1 Ligue o roteador.
- 2 Conecte a porta WAN do roteador à porta LAN do seu modem ou tomada Ethernet usando um cabo Ethernet.

II. Conectar o roteador à internet

1. Conecte seu dispositivo sem fio, como um smartphone, à rede Wi-Fi do roteador ou use um cabo Ethernet para conectar o computador à porta LAN do roteador. O nome da rede Wi-Fi pode ser encontrado na etiqueta do corpo do roteador.
2. Após a conexão, a página de configuração abrirá automaticamente. Se não abrir, digite **ipcwifi.com** no navegador para acessar a interface web do roteador.



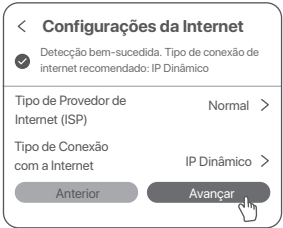
3. Siga as instruções na tela:

- 1 Toque em **Iniciar**.



- 2 O roteador detecta seu tipo de conexão automaticamente.

- Se o seu acesso à internet estiver disponível sem necessidade de configuração adicional (por exemplo, a conexão PPPoE por meio de um modem óptico já estiver concluída), toque em **Avançar**.



Cenário 2: Configurar como um Nó Adicional (Mesh)

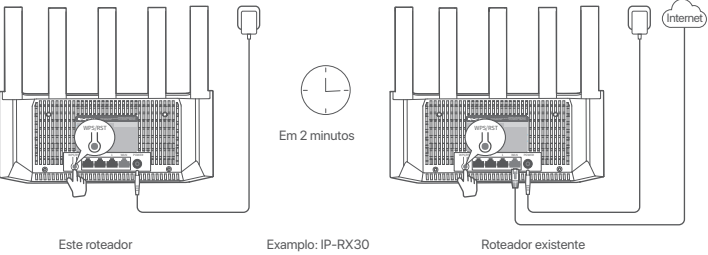
Dicas

- Este roteador pode ser conectado a outros roteadores IP-COM WiFi+ para criar uma rede Mesh.
- Certifique-se de que o roteador existente (nó principal) esteja conectado à internet e que o roteador (nó secundário) a ser adicionado nunca tenha sido usado. Caso contrário, reinicie este roteador primeiro.
- Dois IP-RX30 são usados como exemplo aqui. Se o roteador não for adicionado à rede existente, entre em contato com o atendimento ao cliente da IP-COM para obter ajuda.

I. Adicione o roteador a uma rede existente

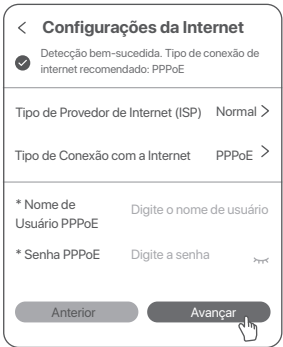
1. Posicione o novo roteador a menos de 3 metros do roteador principal.
2. Conecte o novo roteador a uma fonte de energia e espere o LED piscar verde lentamente.
3. Pressione o botão **WPS** no novo roteador por 1 a 3 segundos. O LED piscará verde rapidamente.

Dentro de 2 minutos, pressione o botão **WPS** do roteador principal para concluir a configuração.

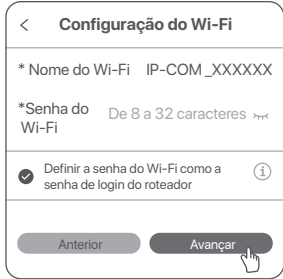


Se o LED do novo roteador ficar **verde fixo**, a conexão foi bem-sucedida e o roteador se torna um nó secundário na rede.

- Se for necessário um nome de usuário e senha PPPoE para acessar a internet, selecione o Tipo de ISP com base na sua região e provedor de internet e insira os parâmetros exigidos (se houver). Se você esqueceu seu nome de usuário e senha PPPoE, pode obtê-los com seu provedor de internet e inseri-los manualmente. Em seguida, toque em **Avançar**.



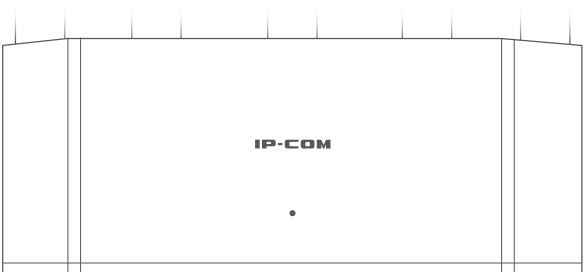
- 3 Defina o nome do WiFi, a senha do WiFi e a senha de login para o roteador. Toque em **Avançar**.



Dicas

A senha do Wi-Fi é usada para conectar-se à rede Wi-Fi, enquanto a senha de login é utilizada para acessar a interface web do roteador.

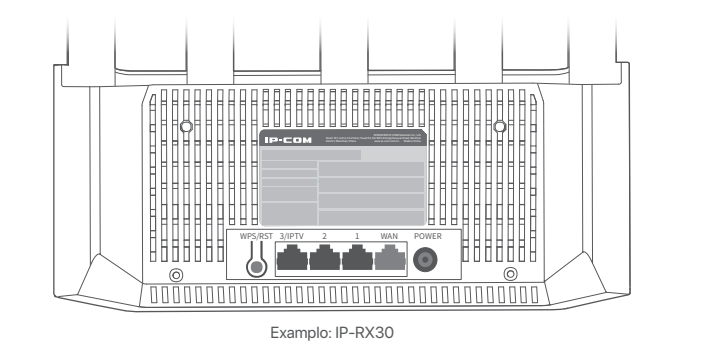
Indicator



Exemplo: IP-RX30

Indicador	Cenário	Status	Descrição
Indicador	Inicialização	Verde fixo	O sistema está iniciando.
	Conexão de internet	Verde fixo	O roteador está conectado à internet.
		Piscando verde lentamente	Não configurado e o roteador não está conectado à internet.
		Piscando vermelho lentamente	Configurado, mas o roteador não conseguiu se conectar à internet.
		Laranja piscando lentamente	Configurado, mas nenhum cabo Ethernet está conectado à porta WAN.
		Verde fixo	A rede funciona bem. Boa qualidade de conexão.
		Laranja fixo	A rede está funcionando. Qualidade de conexão mediana.
		Vermelho fixo	A rede está funcionando. Qualidade de conexão ruim.
		Piscando verde lentamente	Aguardando conexão com outro nó.
	Nó secundário	Piscando vermelho lentamente	Configurado, mas o roteador não conseguiu se conectar à internet.
		Piscando verde rapidamente	Aguardando ou realizando a negociação WPS (válido por 2 minutos)
	WPS	Piscando verde rapidamente por 3 segundos	Um dispositivo está conectado ou desconectado de uma porta Ethernet do roteador.
	Conexão de cabo Ethernet	Piscando verde rapidamente por 8 segundos	O nome de usuário e a senha do PPPoE foram importados com sucesso.
	Importação de nome de usuário e senha PPPoE (somente para nó primário)	Piscando verde rapidamente por 8 segundos	O nome de usuário e a senha do PPPoE foram importados com sucesso.
	Redefinindo	Piscando laranja rapidamente	Restaurando as configurações de fábrica.

Conectores, Portas e Botões



Conector/Porta/Botão	Descrição
WPS/RST	Usado para iniciar o processo de negociação WPS ou para redefinir o roteador. - WPS: Através da negociação WPS, você pode conectar-se à rede Wi-Fi do roteador sem precisar digitar a senha. Método: Pressione o botão por cerca de 1-3 segundos, e o indicador LED piscará verde rapidamente. Dentro de 2 minutos, ative a função WPS de outro dispositivo compatível com WPS para estabelecer uma conexão WPS. - Mesh: Quando usado como um botão de rede Mesh, você pode expandir sua rede com outro dispositivo que suporte a função Mesh. Método: Pressione este botão por cerca de 1-3 segundos. O indicador LED pisca verde rapidamente, o que indica que o dispositivo está procurando outro dispositivo para formar uma rede. Dentro de 2 minutos, pressione o botão MESH/WPS de outro dispositivo por 1-3 segundos para negociar com este dispositivo. - Método de redefinição: Consulte a Pergunta 3 nas Perguntas Frequentes .
3/IPTV	Porta Gigabit LAN/IPTV. É uma porta LAN padrão. Quando a função IPTV está habilitada, ela só pode servir como uma porta IPTV para conectar a um set-top box.
2, 1	Porta Gigabit LAN. Usada para conectar dispositivos como computadores, switches e máquinas de jogos.
WAN	Porta Gigabit WAN. Usado para conectar a um modem ou ao conector Ethernet para acesso à internet.
POWER	Conector de energia.



Aviso de Marca CE

Este é um produto de Classe B. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio, e, nesse caso, o usuário pode ser obrigado a tomar medidas adequadas.
Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o dispositivo e seu corpo.

NOTA: (1) O fabricante não é responsável por qualquer interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento.
(2) Para evitar interferências de radiação desnecessárias, é recomendado o uso de um cabo RJ45 blindado.

Declaração de Conformidade

Por meio deste, a SHENZHEN IP-COM NETWORKS CO., LTD. declara que o dispositivo (roteador) está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.
O texto completo da Declaração de Conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da internet: <http://ip-com.com.cn/en/ce.html>

Frequência de Operação/Potência Máxima de Saída

2412MHz-2472MHz/20dBm
5150MHz-5250MHz (uso interno apenas)/23dBm (IP-RX15)
5150MHz-5350MHz (uso interno apenas)/23dBm (IP-RX30)

Perguntas Frequentes

Pergunta 1: Não consigo fazer login na interface web acessando ipcwifi.com. O que devo fazer?

Resposta 1: Tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que seu smartphone ou computador está conectado à rede Wi-Fi do roteador.
 - Para o primeiro login, conecte-se ao nome do Wi-Fi (IP-COM_XXXXXX) que está na etiqueta do corpo do dispositivo. XXXXXX são os últimos seis dígitos do endereço MAC na etiqueta.
 - Ao fazer login novamente após a configuração, use o nome e a senha do Wi-Fi alterados para se conectar à rede Wi-Fi.
- Se estiver usando um smartphone, certifique-se de que a rede celular (dados móveis) do dispositivo esteja desativada.
- Se estiver usando um dispositivo com fio, como um computador:
 - Certifique-se de que **ipcwifi.com** foi digitado corretamente na barra de endereços, e não na barra de pesquisa do navegador.
 - Certifique-se de que o computador esteja configurado para **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter endereço do servidor DNS automaticamente**.

Se o problema persistir, redefina o roteador conforme as instruções de **Pergunta 3** e tente novamente.

Pergunta 2: Não consigo acessar a internet após a configuração. O que devo fazer?

Resposta 2: Tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a porta WAN do roteador esteja conectada corretamente a um modem ou tomada Ethernet.
 - Faça login na interface web do roteador e acesse a página de **Configurações de Internet**. Siga as instruções na página para resolver o problema.
- Se o problema persistir, tente as seguintes soluções:
- Para dispositivos com Wi-Fi:
 - Certifique-se de que seus dispositivos com Wi-Fi estão conectados à rede Wi-Fi do roteador.
 - Acesse **ipcwifi.com** para fazer login na interface web e alterar o nome e a senha do Wi-Fi na página de **Configurações de Wi-Fi**. Em seguida, tente novamente.
 - Para dispositivos com fio:
 - Certifique-se de que seus dispositivos com fio estejam conectados corretamente a uma porta LAN.
 - Certifique-se de que os dispositivos com fio estejam configurados para **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter o endereço do servidor DNS automatica mente**.



Reciclagem

Esse produto apresenta o símbolo de seleção de classificação para Equipamentos Elétricos e Eletrônicos para Descarte (WEEE, na sigla em inglês). Isso significa que esse produto deve ser manipulado de acordo com a Diretiva Europeia 2012/19/UE a fim de ser reciclado ou desmontado e minimizar seu impacto ambiental.
O usuário tem a opção de entregar seu produto a uma organização competente em reciclagem ou ao vendedor detalhista quando comprar um novo equipamento elétrico ou eletrônico.
Atenção: Nos estados membros da UE, países da EFTA, Irlanda do Norte e Grã-Bretanha, a operação na faixa de frequência de 5150MHz-5350MHz (IP-RX30) e 5150MHz-5250MHz (IP-RX15) é permitida apenas em ambientes internos.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE
	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK(NI)

	UK
--	----

Pergunta 3: Como restaurar meu dispositivo para as configurações de fábrica?

Resposta 3: Quando o seu dispositivo estiver funcionando corretamente, segure o botão de reset (marcado como RST ou RESET) do seu dispositivo por cerca de 8 segundos e solte-o quando o indicador piscar rapidamente na cor laranja. Após cerca de 1 minuto, o roteador será resetado com sucesso e reiniciado. Você pode configurar o roteador novamente.

Pergunta 4: O sinal Wi-Fi do roteador está fraco. O que devo fazer?

Resposta 4: Tente as seguintes soluções:

- Coloque o roteador em uma posição elevada com poucos obstáculos.
- Mantenha o roteador afastado de eletrônicos com forte interferência, como micro-ondas, fogões por indução e geladeiras.
- Mantenha o roteador afastado de barreiras metálicas, como caixas de baixa corrente e estruturas metálicas.

Precauções de Segurança

Antes de operar, leia as instruções de operação e as precauções a serem tomadas, e siga-as para evitar acidentes. Os itens de aviso e perigo em outros documentos não cobrem todas as precauções de segurança que devem ser seguidas. Eles são apenas informações suplementares, e o pessoal de instalação e manutenção precisa entender as precauções básicas de segurança a serem tomadas.

- O dispositivo é destinado apenas para uso interno.
- O dispositivo deve ser montado na horizontal para uso seguro.
- Não use o dispositivo em locais onde dispositivos sem fio não são permitidos.
- Por favor, utilize o adaptador de energia incluído.
- O plugue da rede elétrica é utilizado como dispositivo de desconexão e deve permanecer facilmente operável.
- A tomada de energia deve ser instalada próxima ao dispositivo e ser de fácil acesso.
- Ambiente de operação: Temperatura: 0°C a 40°C (32°F a 104°F); Umidade: (10%-90%) RH, sem condensação; Ambiente de armazenamento: Temperatura: -40°C a +70°C (-40°F a 158°F); Umidade: (5%-90%) RH, sem condensação.
- Mantenha o dispositivo afastado de água, fogo, campos elétricos fortes, campos magnéticos fortes, e itens inflamáveis e explosivos.
- Desconecte este dispositivo e todos os cabos durante tempestades com raios ou quando o dispositivo não for utilizado por longos períodos.
- Não use o adaptador de energia se o seu plugue ou cabo estiver danificado.
- Se aparecerem fenômenos como fumaça, som ou cheiro anormais ao usar o dispositivo, pare de usá-lo imediatamente, desconecte a alimentação, retire todos os cabos conectados e entre em contato com o serviço de pós-venda.
- Desmontar ou modificar o dispositivo ou seus acessórios sem autorização anula a garantia e pode causar riscos à segurança.
- Deixe toda a manutenção a cargo de pessoal qualificado.
- Desconecte a fonte de alimentação durante a manutenção.
- Mantenha este dispositivo fora do alcance de crianças para evitar que elas o utilizem como brinquedo e causem ferimentos.
- As informações de marcação do dispositivo podem ser encontradas em sua superfície.

Para as últimas precauções de segurança, consulte as **Safety and Regulatory Information** em **www.ip-com.com.cn**.

Suporte Técnico

Shenzhen IP-COM Networks Co., Ltd.
Email: info@ip-com.com.cn
Website: www.ip-com.com.cn

Copyright © 2025 Shenzhen IP-COM Networks Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Este documento (incluindo fotos, imagens e especificações do produto, entre outros) é apenas para referência. A fim de melhorar o design interno, a função operacional e/ou a confiabilidade, a IP-COM se reserva o direito de fazer alterações nos produtos descritos neste documento sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou organização a respeito de tais revisões ou mudanças.